



Edition 2025

Datascope : l'observatoire de la vie en entreprise

+6,1%

ÉVOLUTION DU TAUX D'ABSENTÉISME VS. 2023

Secteur Commerce de détail principalement non-alimentaire

■ données du secteur Commerce de détail principalement non-alimentaire
■ données de l'ensemble des salariés protégés par AXA

Notre portefeuille

Ce baromètre s'appuie sur le traitement anonymisé des Déclarations Sociales Nominatives (DSN) du **portefeuille AXA** observées entre 2019 et 2024, pour **103 242** salariés du secteur.

Ancienneté moyenne

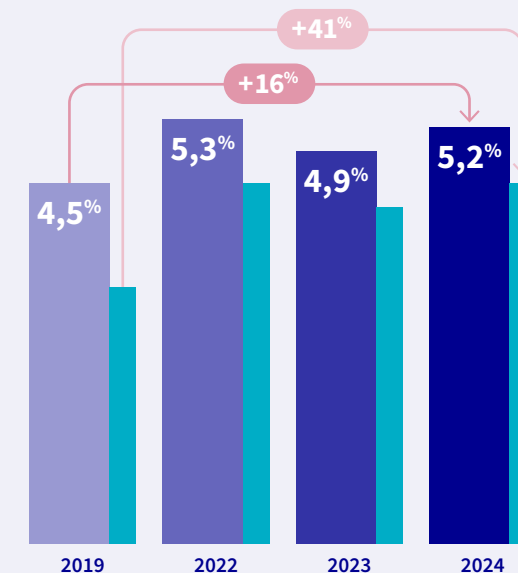
2024	4,8 ans
2023	4,8 ans
2022	4,5 ans
2019	5,8 ans

Age moyen

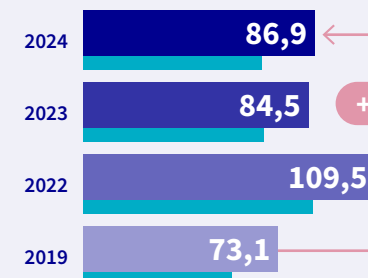
2024	35,9 ans
2023	35,8 ans
2022	35,7 ans
2019	37,2 ans

Comparaison du taux d'absentéisme

Le taux d'absentéisme du secteur du commerce de détail, principalement non-alimentaire, est bien plus élevé que celui de l'ensemble du portefeuille AXA. Cependant, en 2024, la progression de ce secteur a été plus modérée (+6,1 % contre +7 % pour AXA), principalement en raison d'une augmentation plus contenue de la durée des arrêts de travail (+2,3%). Sur une période plus longue, cette tendance se confirme : depuis 2019, la dérive dans ce secteur a été plus faible (+16 % contre +41 %). En conséquence, l'écart par rapport au portefeuille AXA a diminué, passant de +40% à +15% en cinq ans.

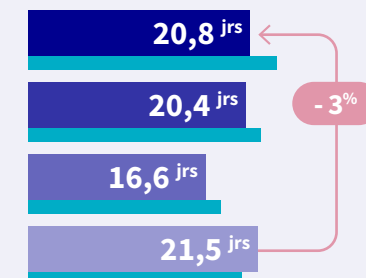


Fréquence annuelle pour 100 salariés



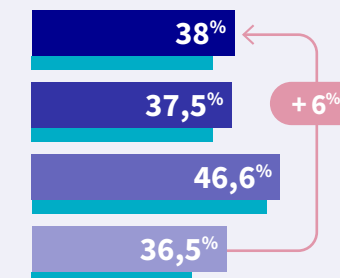
La fréquence annuelle : nombre d'arrêts de travail sur une année pour 100 salariés.

Durée moyenne des arrêts de travail



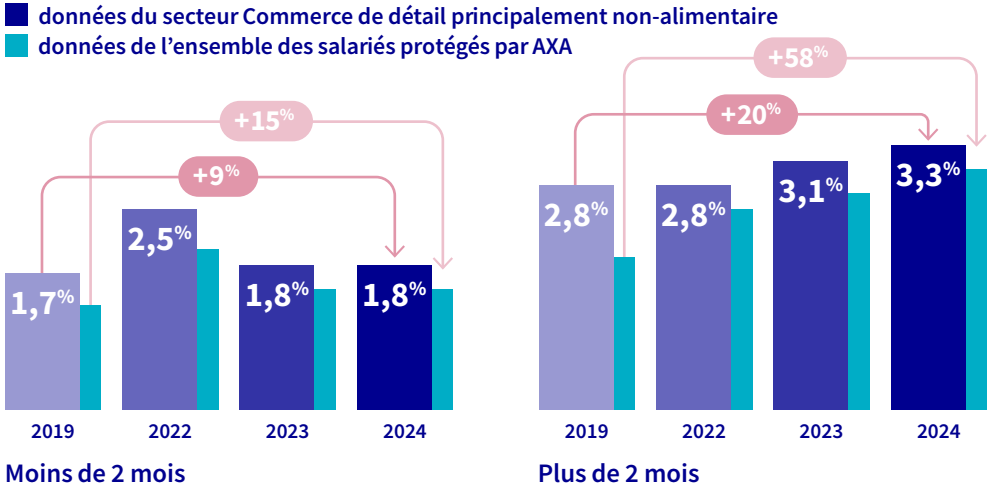
La durée moyenne des arrêts de travail : nombre de jours moyen des arrêts de travail sur une année.

Pourcentage de salariés absents



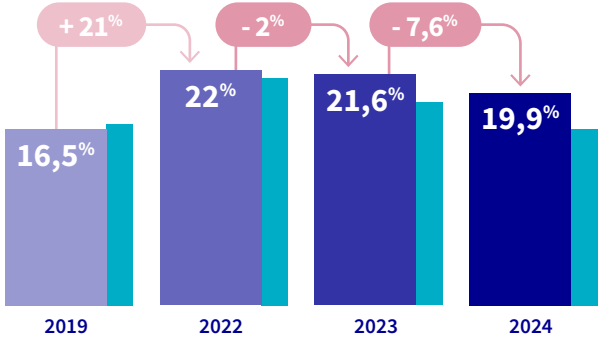
Le pourcentage de salariés absents au moins un jour dans l'année.

Évolution du taux d'absentéisme
par durée d'arrêt de travail



La hausse du taux d'absentéisme ne résulte pas d'une détérioration homogène de tous les types d'arrêts : si le taux d'absentéisme correspondant aux arrêts de courte durée est quasi stable (à l'exception des années marquées par les pics épidémiques), celui correspondant aux arrêts de longue durée est en hausse quasiment continue depuis 5 ans. En cumul depuis 2019, cette dégradation s'élève à +20 %.

Turnover entrant des CDI



Après une augmentation notable du turnover entrant (CDI) de +21% entre 2019 et 2022, le secteur a enregistré deux baisses consécutives en 2023 et 2024, respectivement de -2% et -7,6%.

Répartition des pathologies
à l'origine des arrêts longs
en 2024

Tout comme sur l'ensemble du portefeuille AXA, les troubles psychologiques sont la première cause des arrêts de travail de plus de deux mois.

- Troubles psychologiques
- Troubles musculo-squelettiques
- Traumatologie
- Multi-pathologies
- Tumeurs
- Maladies Cardio-vasculaires
- Autres



Vous pouvez consulter tous nos autres éclairages par secteurs d'activité ou zones géographiques sur notre site :

Consulter

Absentéisme
par type de population

La population connaissant la dérive annuelle la plus importante dans ce secteur est celle des cadres, avec +9,4 % en 2024. À l'exception des cadres, ce secteur se distingue du portefeuille AXA : sur le secteur, en 2024, la population des jeunes enregistre l'une des dérives les plus importantes (+6,7 %), tandis que celle des seniors connaît une baisse notable (-2,5%). Par ailleurs, il est intéressant de souligner une certaine homogénéité de la dérive selon le genre ces 5 dernières années.

