



Assurance et Banque

Absentéisme et prévention

Un baromètre
pour améliorer
la qualité de vie
au travail



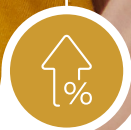
EDITO

GRANDES
TENDANCES

TAUX
D'ABSENTÉISME

ARRÊT
DE TRAVAIL

PRÉVENTION
SANTÉ



Constat
global

Zoom
par âge

Durée &
pathologies

Régions
& secteurs



HOME



ÉDITO



ARRÊT DE TRAVAIL

GRANDES
TENDANCESTAUX
D'ABSENTÉISMEConstat
globalZoom
par âgeDurée &
pathologiesRégions
& secteursPRÉVENTION
SANTÉ

Diane DEPERROIS

Direction
AXA Santé
& Collectives France

“

La prévention santé dans l'entreprise est considérée comme une priorité pour les Directeurs de Ressources Humaines, les responsables de la Qualité de Vie au Travail (QVT), les préventeurs et les services de santé au travail et encore plus ces deux dernières années. ”

CETTE TROISIÈME ÉDITION DU BAROMÈTRE DE L'ABSENTÉISME & DE LA PRÉVENTION DÉPEINT LE CONTEXTE MOUVEMENTÉ DE 2021.

On s'y attendait, l'impact de la crise sanitaire continue à se faire sentir.

Notre baromètre permet d'identifier certaines tendances et nous souhaitons vous les partager. Les plus marquantes sont la progression durable des arrêts de travail longue durée ou encore la confirmation d'une montée en puissance des risques psychosociaux.

La pandémie a affecté la santé d'un grand nombre de femmes et d'hommes, et les entreprises ont dû s'adapter pour pouvoir faire face à de multiples défis. Pour de nombreux secteurs, recruter est devenu plus difficile, la relation au travail au travers de l'instauration de plages en travail en distanciel modifie en profondeur le quotidien des collaborateurs et des responsables d'équipes.

Il est désormais indispensable de pouvoir afficher une marque employeur attractive : la Qualité de vie au Travail et la prévention de la santé sont des enjeux clé. D'ailleurs, l'Accord National Interprofessionnel du 9 décembre 2021 et la récente loi du 2 août 2021 accompagnent cette approche puisqu'elles visent précisément à renforcer la prévention santé au travail.

Pour mieux comprendre l'absentéisme en entreprise, AXA a choisi d'innover pour accompagner les entreprises, proposer des diagnostics, mais aussi des solutions concrètes ainsi qu'un suivi dans le temps pour mesurer leur impact et contribuer toujours plus au développement d'un état d'esprit de prévention.

UNE OPPORTUNITÉ : LES DSN

Notre volonté est d'enrichir la donnée et de la restituer aux entreprises, pour apporter un nouvel éclairage. Transformer la donnée brute en une donnée à forte valeur ajoutée, c'est ce que nous faisons en exploitant la mine d'informations anonymisées issues des Déclarations Sociales Nominative (DSN) de plus de 2,5 millions de salariés couverts par les contrats AXA.

Basé sur l'analyse de ces DSN, ce nouveau Baromètre apporte une vision synthétique des tendances observées sur la santé des salariés : taux d'absentéisme, secteurs d'activités... ainsi que des témoignages sur les solutions concrètes qui peuvent être mises en place pour aller plus loin.

“ Mieux vaut prévenir que guérir ”

Vous restituer régulièrement des tendances sur les arrêts de travail permet de vous aider à adapter au mieux des plans de prévention santé. En effet, je suis convaincue que mieux comprendre l'absentéisme constitue la première étape pour le prévenir plus efficacement. Protéger la santé des collaborateurs est l'essence même de notre mission commune : la qualité de vie et des conditions de travail est un enjeu majeur pour les années à venir.

Je vous souhaite une bonne lecture.



HOME



ÉDITO



ARRÊT DE TRAVAIL

GRANDES
TENDANCESTAUX
D'ABSENTEÏSMEConstat
globalZoom
par âgeDurée &
pathologiesRégions
& secteursPRÉVENTION
SANTÉ

GRANDES TENDANCES EN 2021

PRÉAMBULE :

Ce baromètre s'appuie sur le traitement anonymisé des DSN du portefeuille AXA observées en 2021, **pour près de 2,5 millions de salariés.**

À noter que l'âge moyen observé sur les salariés couverts par nos contrats est de 40,9 ans et ils sont pour 85 % d'entre eux en CDI.

➤ **L'absentéisme de 2021 se stabilise par rapport à l'année 2020 à presque 4 %.**

L'évolution des indicateurs annuels reste constante tant sur la fréquence (6 arrêts de travail pour 100 salariés) que la durée moyenne des arrêts (23 jours).

Une légère baisse est constatée pour la proportion des salariés absents au moins une journée (passant de 33 % en 2020 à 31 % en 2021). Grâce aux DSN, l'évolution de l'absentéisme peut-être analysé plus en détail comme expliqué dans les pages suivantes.

➤ **L'absentéisme de l'année 2021 reste supérieur à celui observé en 2019 (+3,2 %).**

Plusieurs facteurs peuvent l'expliquer :

- un allongement de la durée des arrêts de travail,
- une hausse du nombre de salariés absents,
- **une hausse des risques Psychosociaux (+9 %).**



HOME



ÉDITO



ARRÊT DE TRAVAIL

GRANDES
TENDANCESTAUX
D'ABSENTÉISMEConstat
globalZoom
par âgeDurée &
pathologiesRégions
& secteursPRÉVENTION
SANTÉ**Yves HERAULT**Directeur Data
AXA Santé et Collectives

TAUX D'ABSENTÉISME : ÉVOLUTION SUR 3 ANS D'OBSERVATION

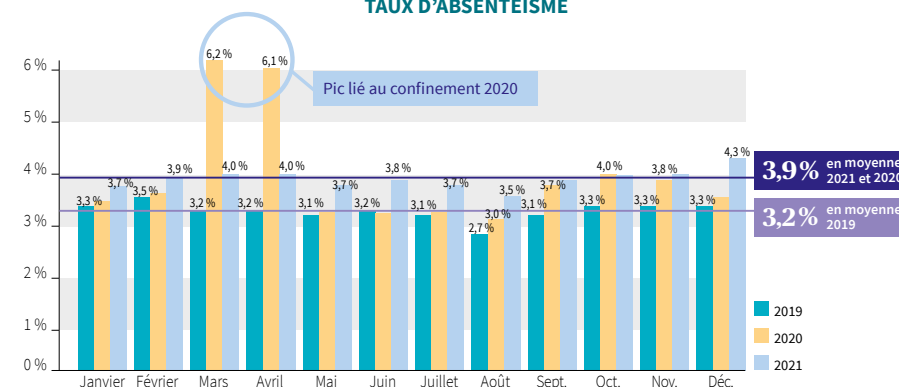
Nous pouvons constater en 2021 un retour à des tendances saisonnières habituelles, mais avec des niveaux mensuels plus élevés que les années précédentes, surtout lorsqu'on se réfère à 2019.

➤ Le suivi de l'évolution des absences pour raison de santé est essentiel.

Cependant, il n'est pas toujours facile de mettre ce suivi en place avec des indicateurs robustes. Aussi, nous avons travaillé sur cette problématique avec nos clients DRH et de là est née l'idée d'avoir la possibilité d'observer ces évolutions au travers du prisme des DSN des 2,5 millions de salariés que nous couvrons : l'outil **Data MAP**.

Ce service permet de mieux connaître, en toute confidentialité, les grandes tendances de l'entreprise quant à sa démographie, mais aussi son absentéisme. Des indicateurs clés, comparés avec des entreprises similaires et des conseils sur un plan d'action sont mis à disposition grâce à des équipes d'experts dédiées pour accompagner les entreprises sur ces thématiques. Cela permet de mettre en place des plans de prévention mieux ciblés et suivis dans le temps.

TAUX D'ABSENTÉISME





HOME



ÉDITO



ARRÊT DE TRAVAIL

GRANDES
TENDANCESTAUX
D'ABSENTEÏSMEConstat
globalZoom
par âgeDurée &
pathologiesRégions
& secteursPRÉVENTION
SANTÉ

ARRÊT DE TRAVAIL : CONSTAT GLOBAL

Lorsqu'on analyse les arrêts selon leur gravité (la durée),
il est important de noter **un allongement global de ces derniers**.

- **En effet, nous observons que le taux d'absentéisme ainsi que la durée moyenne des arrêts sont quasiment stables entre 2020 et 2021 (+4 %).**

Cependant, si nous retirons de cette analyse, les arrêts de travail très courts (moins d'un mois), nous constatons une hausse modérée des deux indicateurs en 2021, soit + 1,4 % du taux d'absentéisme.

A contrario, cette différence est beaucoup plus prononcée lorsqu'on observe les arrêts de travail de 2 mois (+ 8,7 %) et plus de 3 mois (+ 10 %). **Ce sont donc les arrêts de travail les plus longs (3 mois et plus) qui affectent le plus fortement le taux global d'absentéisme.**

- **Ce phénomène impacte directement les régimes de complémentaires prévoyance :** en effet, ceux-ci comportent des mécanismes de franchise fixes. L'assurance prend donc plus fréquemment le relais pour indemniser ces arrêts de travail de longue durée.
- **Des actions de prévention adaptées** via l'entreprise sont mises en place pour améliorer la santé des salariés et réduire ainsi le nombre et la durée des arrêts de travail. Certaines garanties peuvent également soutenir les salariés en cas de périodes difficiles.



**Geraldine
MANDEFIELD**
Responsable
services Santé AXA
et CEO Verbateam

ZOOM SUR LES RISQUES PSYCHOSOCIAUX

La crise sanitaire a fait flamber des situations de fragilité pré-existantes et les risques psychosociaux sont aujourd'hui un sujet de préoccupation majeur pour les RH des entreprises*.

Dès mars 2020, nous avons proposé un soutien psychologique accessible aux salariés couverts par nos contrats santé. Ainsi, lorsqu'un salarié traverse une période difficile, il bénéficie de plusieurs consultations par téléphone avec un psychologue.

Nous proposons également en option, aux entreprises clientes qui souhaitent renforcer leur politique de prévention RPS, des dispositifs complets de soutien psychologique comprenant un service d'écoute dédié (appels illimités) et un accompagnement personnalisé en face-à-face ou visio.

* 63 % des RH estiment la santé mentale comme un sujet prioritaire dans leur entreprise (Étude quantitative menée par AXA auprès de décideurs RH en mai-juin 2021).



HOME



ÉDITO

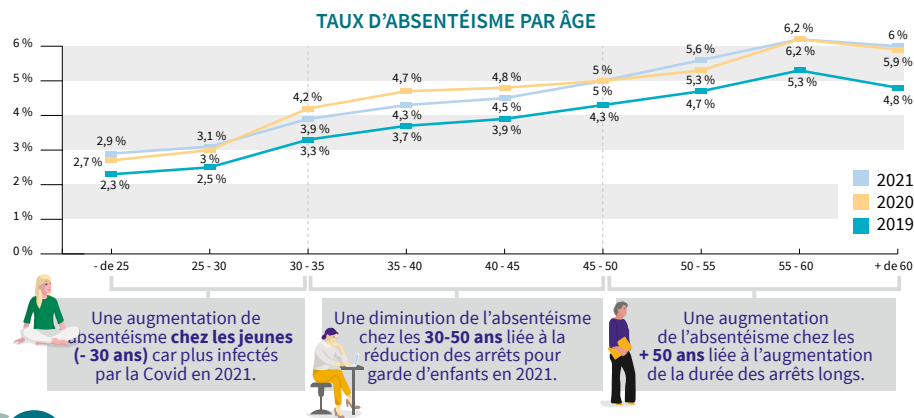


ARRÊT DE TRAVAIL

GRANDES
TENDANCESTAUX
D'ABSENTÉISMEConstat
globalZoom
par âgeDurée &
pathologiesRégions
& secteursPRÉVENTION
SANTÉ

ARRÊT DE TRAVAIL : ZOOM PAR TRANCHE D'ÂGE

Des solutions de prévention santé adaptées à chaque âge



Betty THOMAS

Responsable Juridique
et Relations Sociales
chez Lyreco

DES ACTIONS CIBLÉES DESTINÉES AUX SALARIÉS LES PLUS TOUCHÉS

Témoignage de l'entreprise Lyreco : le groupe Lyreco est le leader européen et le troisième acteur mondial dans la distribution de produits et de services pour les entreprises. Le groupe est actif dans 42 pays sur 4 continents au travers de ses filiales (25 pays) et de ses 15 partenaires (17 pays) comptant 11 000 collaborateurs.

Pour en savoir plus : lyreco.com/group/france/fr

➤ Depuis 2018, nous constatons une augmentation du taux d'absentéisme (maladie, Arrêt de Travail et Maladie Professionnelle). Un taux qui est passé de 6,97 % en 2018, à 8,40 % en 2021.

En approfondissant les chiffres, nous avons pu observer plusieurs éléments :

- Sur les 8,40 %, l'arrêt maladie représente 85 % de l'absentéisme, et touche principalement les salariés travaillant en logistique.
- Les arrêts de plus de 90 jours représentent seulement 8 % des absences en fréquence, mais totalisent 59 % des jours d'absences.
- Le taux d'absentéisme est moindre chez les collaborateurs plus expérimentés, entre 6 et 10 ans d'ancienneté.

➤ Des actions préventives et curatives et des moyens supplémentaires pour les équipes de la logistique.

Plusieurs actions ont été mises en place en privilégiant les équipes travaillant en logistique :

- Tout d'abord, la modernisation du site de Digoïn avec principalement la mise en place d'un système de stockage PTS (Picking Tray system) ainsi que des postes de préparation GTP (Good-to-Person). Le système de GTP permet au magasinier de rester à son poste de picking et recevoir les produits nécessaires pour composer la commande, sans avoir à se déplacer.
- Ensuite, une démarche TMS PRO a été lancée sur les 2 centres de logistiques ainsi que pour la population de la Force de livraison dès 2021 et devra se poursuivre sur 2022. Elle consiste à former les collaborateurs aux bons gestes pour prévenir les problématiques de troubles musculo squelettiques (entre autres le mal de dos) et améliorer les conditions de travail des salariés.
- Enfin, la remontée de « presque-accidents » sur la population Logistique a été encouragée depuis 2020. Cette mesure a montré des premiers résultats en 2021 permettant la mise en place d'actions de prévention et, de fait, la réduction du risque d'accidents.

La prévention est une priorité pour l'entreprise. Une équipe composée de 5 personnes est consacrée à la santé, la sécurité et les conditions de travail dans l'entreprise. En complément, une assistante sociale est à la disposition des équipes pour accompagner les collaborateurs dans leurs démarches liées à leur reprise d'activité, maintenir le lien avec l'entreprise pendant l'arrêt de travail et éventuellement aider à la constitution d'un dossier de demande RQTH.

➤ Quel accompagnement de la part de l'assureur ?

Une entreprise comme la nôtre attend de la part de son assureur un accompagnement des collaborateurs en arrêt de longue durée : pendant leur arrêt (suivi, maintien du lien) mais aussi pour la reprise du travail. Dans le cadre de la QVT, l'assureur peut être également légitime pour aider à accompagner des proches aidants ou encore les parents d'enfants en bas âge.



HOME



ÉDITO



ARRÊT DE TRAVAIL

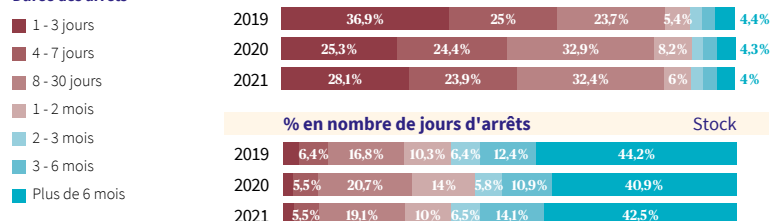
GRANDES
TENDANCESTAUX
D'ABSENTEÏSMEConstat
globalZoom
par âgeDurée &
pathologiesRégions
& secteursPRÉVENTION
SANTÉ

ARRÊTS DE TRAVAIL : ZOOM EN NOMBRE, EN DURÉE ET EN PATHOLOGIE

Caractéristiques des arrêts de plus de 90 jours

RÉPARTITION EN NOMBRE D'ARRÊTS ET EN NOMBRE DE JOURS D'ARRÊTS

Durée des arrêts



- Comme déjà précisé, si la croissance du nombre d'arrêts de travail est une tendance de fond, on observe que la durée des arrêts de travail s'allonge, en particulier sur les arrêts longs (de plus de 3 mois) dont les risques psychosociaux représentent la première cause.
- Néanmoins, le report des soins de 2020 peut également expliquer en partie ce phénomène.



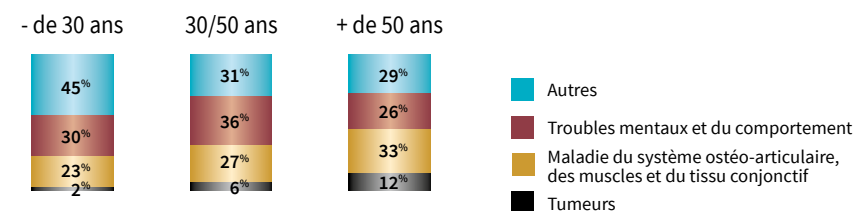
Yves HERAULT

Directeur Data
AXA Santé et Collectives

LA QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL PREND ALORS TOUTE SON IMPORTANCE ET REPRÉSENTE UN ENJEU MAJEUR DU QUOTIDIEN

C'est pourquoi nous avons à cœur d'accompagner nos clients en mettant à leur disposition des lignes d'écoute, des formations à distance, des programmes de gestion du stress (yoga, méditation, etc.), le tout en lien avec la médecine du travail. L'objectif est d'apporter une réponse adaptée, personnalisée et opérationnelle au plus près des besoins des équipes de l'entreprise.

RÉPARTITION PAR PATHOLOGIE ET PAR ÂGE EN 2021



- L'impact de l'épidémie de Covid – en l'occurrence des « Covid longs », est très net en 2020 et reste à un niveau élevé en 2021 en particulier sur la cible des – de 30 ans.



**Docteur
Thierry SENBEL**

Médecin principal
AXA Santé & Collectives

QUELLES QUE SOIENT LES TRANCHE D'ÂGE, LES PATHOLOGIES SE RÉPARTISSENT ESSENTIELLEMENT EN DEUX PRINCIPALES CATÉGORIES

- Les troubles mentaux et du comportement (RPS).
- Les maladies du système ostéoarticulaire, des muscles et du tissu conjonctif (TMS), qui touchent particulièrement les salariés de plus de 50 ans (33 %).

Parmi les risques psychologiques et psychiatriques, nous retrouvons essentiellement les syndromes anxio-dépressifs ainsi que les burn-outs, auxquels la population des 30-50 ans est la plus touchée (36 %). Les autres pathologies psychiatriques, en particulier les syndromes anxieux, de stress post-traumatique et harcèlement sont présents mais moins fréquents que ces deux premières.

Concernant les pathologies musculo-squelettiques, celles-ci sont plutôt des atteintes étagées du rachis dites cervicales dorsales ou lombaires plus ou moins associées à une inflammation d'un nerf ou « irradiation radiculaire ».



HOME



ÉDITO



ARRÊT DE TRAVAIL

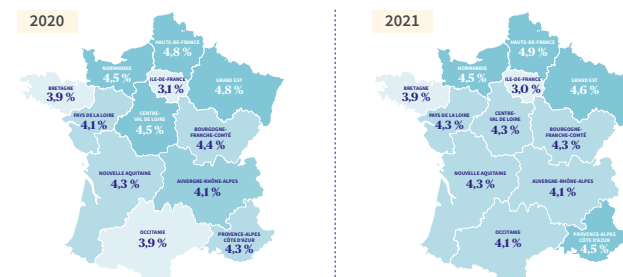
GRANDES
TENDANCESTAUX
D'ABSENTÉISMEConstat
globalZoom
par âgeDurée &
pathologiesRégions
& secteursPRÉVENTION
SANTÉ

ARRÊT DE TRAVAIL : ZOOM PAR RÉGION ET PAR SECTEUR

Des solutions de prévention sont envisageables
pour accompagner au mieux les entreprises.

- En 2020, nous avons observé une très forte progression dans le grand-est du territoire. Cela pouvait s'expliquer aisément. L'épidémie de la Covid-19 ayant largement débuté par l'est de la France.
- En 2021, nous avons relevé une montée de l'absentéisme dans des régions touristiques jusqu'alors moins touchées par la maladie (par exemple en PACA, Pays de la Loire et Occitanie). Les salariés présents dans les activités telles que l'hôtellerie ou la restauration ont été frappés de plein fouet par les restrictions liées à la crise sanitaire.
- De même, nous avons noté une décruce en Ile-de-France. Cela pourrait être dû à un recours plus fréquent au télétravail dans cette région pour laquelle l'économie des services est plus répandue.

TAUX D'ABSENTÉISME PAR RÉGION



TAUX D'ABSENTÉISME PAR RÉGION

	Secteur	2020	2021	Évolution
L'absentéisme le plus fort	1 ↑ Hôtellerie, restauration et tourisme	5%	5.8%	+ 0,84 pt
	2 ↑ Commerce de détail principalement non alimentaire	3.4%	4.1%	+ 0,70 pt
	3 ↑ VRP	2.6%	3.2%	+ 0,63 pt
L'absentéisme le plus faible	24 ↓ Professions juridiques et comptables	2.3%	1.9%	- 0,35 pt
	25 ↓ Verres et matériaux de construction	5.2%	4.7%	- 0,50 pt
	26 ↓ Eau et énergie	4.1%	3.5%	- 0,55 pt



HOME



ÉDITO



ARRÊT DE TRAVAIL

GRANDES
TENDANCESTAUX
D'ABSENTEÏSMEConstat
globalZoom
par âgeDurée &
pathologiesRégions
& secteursPRÉVENTION
SANTÉ

**Geraldine
MANDFIELD**
Responsable
services Santé AXA
et CEO Verbateam

LA PRÉVENTION SANTÉ

Un pilier des stratégies RSE

- **La pandémie au-delà du seul virus a affecté durablement la santé des salariés.** Les nouvelles modalités de travail, des situations de fragilités économiques et sociales, les nouveaux modes de vie impactent la santé au travail et ont amplifié les facteurs de risques de maladies (sédentarité, augmentation des addictions, troubles du sommeil, nutrition...).

Plus qu'une obligation, la santé et la sécurité des salariés constituent un pilier des stratégies RSE (Responsabilité Sociétale et Environnementale) déployées par les entreprises.

Nous accompagnons au travers de la structure **VerbaTeam - Conseil en prévention santé & QVT** (verbateam-services.fr) les entreprises à définir et mettre en œuvre leur stratégie de prévention santé et qualité de vie au travail. Ce conseil et accompagnement s'appuient notamment sur un diagnostic complet quantitatif et/ou qualitatif et des solutions adaptées au contexte et enjeux de l'entreprise.

- **Les bilans de santé : une réponse de prévention et de dépistage des cancers** (12 % des arrêts longs pour les plus de 50 ans).

Face à une attente grandissante des salariés de solutions leur permettant de prendre soin de leur santé, nous proposons aux entreprises des bilans de prévention santé accessibles à tous (usage aujourd'hui souvent réservé à une population ciblée). Ces bilans de prévention permettent de dépister de manière précoce certaines pathologies ou problèmes de santé et encourager des habitudes de vie plus saine.

« Quand l'entreprise nous a proposé de faire un bilan de santé, j'ai saisi l'opportunité pour mieux connaître de mon état de santé. J'ai été très surprise de mon score santé mais ça m'a permis de me challenger pour changer mes habitudes ! » citation d'un salarié RougeGorge ayant réalisé un bilan de prévention santé.

L'entreprise peut ainsi mieux comprendre les facteurs clés qui affectent la santé et le bien-être des salariés et déployer des programmes collectifs ciblés, sans compter l'impact positif sur la motivation et l'engagement de ses collaborateurs.

Nous proposons également un accompagnement et un suivi d'aide au retour à l'emploi. Il s'agit d'un programme complet, en relation étroite avec l'entreprise, le médecin conseil et le salarié, pour aider le chef d'entreprise à jouer son rôle d'acteur de santé.

**Nous tenons à remercier chaleureusement
toutes les personnes qui ont contribué
à la réalisation de ce baromètre.**

**Votre aide précieuse a permis
à ce beau projet de voir le jour.**

Sophie Bellaïche
Fabienne Cazals
Diane Deperrois
Anne-Laure Faccioli
Yves Hérault
Déborah Hulot
Géraldine Mandefield
Sophie Mandelbaum
Morgane Mountsou
Nicolas Pfohl
Katell Prunet
Christel Schmuck
Thierry Senbel
Betty Thomas
Frédéric Zatar

Coordination :
Chantal Delbart
Vanessa Girot

